



MODALITA' DI EROGAZIONE DEI SERVIZI ALL'UTENZA

Gli uffici sono aperti al pubblico dal lunedì al venerdì dalle ore 8:45 alle ore 12:45, salvo diversamente indicato. Lo sportello DIRITTO ANNUALE è aperto il martedì e il giovedì.

SERVIZI ACCESSIBILI RESI IN PRESENZA (privilegiando la modalità su appuntamento)

- Certificati ed altri servizi del Registro Imprese
- Deposito e vidimazione dei libri contabili cartacei
- Carta cronotachigrafica - Sede di Livorno: sportello polifunzionale dal lunedì al venerdì dalle ore 8.45 alle ore 12.45. Sede di Grosseto: dal lunedì al venerdì dalle ore 8.45 alle ore 12.45, SOLO SU APPUNTAMENTO da prenotare scrivendo una e-mail a tachigrafe@lg.camcom.it Le domande, complete della documentazione prevista e dell'attestazione del versamento dei diritti di segreteria, possono essere inoltre inviate in plico cartaceo (prima emissione, rinnovo, sostituzione) o tramite PEC (solo rinnovo)
- Vidimazione registri carico e scarico e formulari di trasporto rifiuti
- Protesti
- Marchi e brevetti: deposito domande, dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 12.00 (sede Livorno e Grosseto)
- Diritto annuale: Sportello per Informazioni sul pagamento, verifica posizioni, regolarizzazioni ecc. – martedì e giovedì dalle ore 8.45 alle ore 12.45 (sedi Livorno e Grosseto) – Contatti telefonici: 0586 231329 dal lunedì al venerdì 9-12:45 - Ulteriore modalità di contatto: Collegamento video previo appuntamento da prenotare all'indirizzo mail: diritto.annuale@lg.camcom.it
- Servizi certificativi per l'internazionalizzazione
- Servizi a supporto dello sviluppo delle imprese e di informazione economica e prezzi
- Sportello Punto Impresa (solo sede Grosseto martedì, mercoledì e giovedì)
- Attività di vigilanza e controllo - metrologia legale
- Organismo di Mediazione (CSS) – Gli incontri di mediazione sono svolti in modalità telematica. Potranno essere svolti su richiesta incontri in presenza presso la sede camerale di Grosseto, solo nel rispetto del distanziamento sociale e del protocollo di sicurezza
- Concessione in uso delle sale camerale della sede di Livorno

SERVIZI EROGATI IN PRESENZA ESCLUSIVAMENTE SU APPUNTAMENTO

- Firma digitale e Identità digitale: rilascio dispositivi (CNS, TOKEN Wireless) e assistenza rilascio SPID - prenotazione online dell'appuntamento sul sito camerale: https://id.infocamere.it/remotizzazione/richiesta/dati_richiedente/SPORTELLO sia per la sede di Livorno che per la sede di Grosseto.
NB Il rinnovo dei certificati in scadenza non si effettua allo sportello, ma esclusivamente online.



- Panel olio – certificazione di oli vergini ed extra vergini di oliva, IGP e DOP.
- Camera Arbitrale - La Segreteria della Camera Arbitrale gestirà le procedure di arbitrato in presenza su appuntamento. Il deposito degli atti dovrà avvenire nelle modalità indicate nel sito a cui si rinvia per maggiori informazioni: <https://www.lg.camcom.it/servizi/arbitrato-mediazione-conciliazione-mediazione-internazionale/arbitrato>
- Organismo di Composizione delle Crisi da sovraindebitamento – Sede di LIVORNO, in Piazza del Municipio n. 48, su appuntamento dal lunedì al giovedì con orario 8.45-12.45, tel. 0586 231.308-257 • sede di GROSSETO, in Via F.lli Cairoli n. 10, dal lunedì al venerdì con orario 8.45-12.45, tel. 0564 430.281-275. Per INFORMAZIONI E RICHIESTE DI APPUNTAMENTI scrivere una e-mail a occ@lg.camcom.it

SERVIZI ONLINE

- Visure, visure storiche, visure in inglese, fascicolo d'impresa (visura, bilancio e statuto) e fascicolo d'impresa storico, bilancio
- Visure, atti e bilanci della propria impresa
- Presentazione di pratiche telematiche, pratiche Comunica, pratiche semplici, come Iscrizione PEC per Società o impresa individuale, Iscrizione/cancellazione impresa individuale Estrazione di elenchi merceologici, consultazione del Registro Imprese sono accessibili tramite il portale www.registroimprese.it
- Libri digitali: il servizio libri digitali (sociali e contabili) sostituisce in tutto la bollatura fisica dei libri contabili, ed ha la stessa validità legale
- Sportello Primo Orientamento proprietà industriale
- Sportello Etichettatura e Sicurezza prodotti alimentari
- Sanzioni amministrative, accertamenti d'ufficio
- Servizi tutela fede pubblica e consumatore
- Rilascio CNS e Token wireless – online: con riconoscimento da remoto oppure con autenticazione tramite CNS o Token (in corso di validità ma in scadenza e non più rinnovabile); maggiori informazioni nella specifica sezione del sito camerale.
- Camera Arbitrale - La Segreteria della Camera Arbitrale gestirà le procedure di arbitrato anche in remoto. Il deposito degli atti dovrà avvenire nelle modalità indicate nel sito a cui si rinvia per maggiori informazioni: <https://www.lg.camcom.it/servizi/arbitrato-mediazione-conciliazione-mediazione-internazionale/arbitrato>