



Questionario sulla qualità del servizio

Questionario sulla qualità del servizio offerto dagli agenti immobiliari aderenti al Codice di Condotta degli Agenti Immobiliari approvato dalla Camera di Commercio della Maremma e del Tirreno

Premesse e Obiettivi

La Camera di Commercio della Maremma e del Tirreno ha adottato, con deliberazione di Giunta n. 15 del 26 gennaio 2017, il Codice di Comportamento degli Agenti Immobiliari, cui l'Agente Immobiliare, della cui opera Lei si è avvalso, ha deciso volontariamente di aderire.

Il presente questionario è diretto ad acquisire dal cliente informazioni in ordine all'assolvimento degli obblighi derivanti dal Codice di Comportamento stesso, relativi allo svolgimento dell'incarico di mediazione, così da favorire l'attività di vigilanza e controllo demandata alla Camera di Commercio della Maremma e del Tirreno.

Tale questionario, debitamente compilato e sottoscritto, dovrà essere consegnato a mano, oppure inviato per posta a: Camera di Commercio della Maremma e del Tirreno, Piazza del Municipio n. 48, 57123 Livorno, oppure trasmesso per PEC, munito di firma digitale, all'indirizzo: cameradicommercio@pec.lg.camcom.it, oppure via fax, accompagnato da copia di un documento di identità del sottoscrittore, al n.: 0586231229.

Per qualsiasi informazione in materia, potrà essere contattato l'Ufficio di Tutela del Mercato Responsabile: Dott.ssa Annalaura Mazzei, Tel. 0586231 223, e.mail: regolazione.delmercato@lg.camcom.it.

Il/la sottoscritto/a, residente in via/piazza
..... città cap....., recapito
telefonico....., e.mail.....

dichiara di essersi avvalso della mediazione del/la Sig./Sig.ra.....,
dell'Agenzia....., codice fiscale o P.Iva....., con
sede a

DICHIARA CHE

Il mediatore immobiliare:

1. Le ha comunicato denominazione, titolarità, prova dell'iscrizione al Registro delle Imprese, dell'impresa di mediazione: sì no
2. L'ha informata di aver aderito al Codice di Comportamento degli Agenti di Immobiliari adottato dalla Camera di Commercio della Maremma e del Tirreno: sì no
3. Le ha consegnato copia della modulistica utilizzata e depositata presso la Camera di Commercio della Maremma e del Tirreno: sì no
4. Le ha consegnato un estratto della Raccolta degli usi della Provincia di Livorno/Grosseto relativi all'attività di mediazione immobiliare: sì no
5. Le ha comunicato fin dal primo incontro l'importo della provvigione: sì no



Questionario sulla qualità del servizio

6. Le ha fornito complessivamente una corretta informazione, secondo il criterio delle media diligenza professionale: sì no
7. ha rispettato le indicazioni riportate nel mandato: sì no
8. ha esposto all'interno dell'agenzia l'organigramma relativo al mansionario dei suoi collaboratori: sì no
9. Le ha proposto l'inserimento nella proposta di acquisto, o nel contratto preliminare, o nel contratto di locazione o affitto, della clausola conciliativa a favore della Camera di Commercio della Maremma e del Tirreno: sì no

In relazione ai punti di cui sopra, il/la sottoscritto/a formula le seguenti precisazioni/integrazioni:

Fotocopia o autentica documento d'identità (estremiscadenza.)

Luogo e Data.....

Firma.....

INFORMATIVA PRIVACY:

Ai sensi del D.Lgs n. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali) si informa che:

- a) I dati personali saranno trattati esclusivamente per lo svolgimento da parte della Camera di Commercio dell'attività di vigilanza nei confronti degli aderenti al Codice di Comportamento degli agenti immobiliari.
- b) La raccolta e la conservazione dei dati avviene nel rispetto delle modalità previste dal Titolo V (sicurezza dei dati e dei sistemi), Capo I (misure di sicurezza) del D.Lgs. n. 196/2003. In particolare, i dati raccolti saranno registrati su archivio cartaceo e/o elettronico e trattati mediante strumenti manuali, elettronici, informatici atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi. In ogni caso il trattamento avverrà con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza. Inoltre, le modalità di trattamento dei dati possono prevedere la possibilità di utilizzo di strumenti automatizzati idonei ad elaborarli, in base a criteri qualitativi, quantitativi e temporali, anche utilizzando dati afferenti altri soggetti.
- c) I dati personali verranno comunicati esclusivamente ai soggetti coinvolti nella attività di vigilanza (Uffici della Camera di Commercio ed, eventualmente, agenti immobiliari interessati) e soltanto per le finalità di cui alla lettera a). Potranno essere diffusi limitatamente a quanto previsto dalla normativa di settore vigente in materia di agenti di affari in mediazione e dal Regolamento del procedimento disciplinare degli agenti immobiliari.
- d) L'interessato può esercitare, gratuitamente ed in qualsiasi momento, i diritti di cui all'art. 7 del D. Lgs. n. 196/2003. Nell'esercizio dei citati diritti l'interessato può conferire, per iscritto, delega o procura a persone fisiche, enti, associazioni od organismi. L'interessato può altresì, farsi assistere da una persona di fiducia.
- e) Il Titolare del trattamento dei dati personali è la Camera di Commercio della Maremma e del Tirreno, nella persona del suo Presidente. Il Responsabile del trattamento è il Segretario Generale, Dott. Pierluigi Giuntoli, reperibile presso la Camera di Commercio della Maremma e del Tirreno – Piazza del Municipio 48 – 57123 Livorno.
- f) Per ogni comunicazione e/o informazione, i soggetti interessati possono scrivere alla Camera di Commercio della Maremma e del Tirreno, e-mail: regolazione@lg.camcom.it oppure pec: cameradilcommercio@pec.lg.camcom.it (in caso di utilizzo della pec, i documenti dovranno essere firmati digitalmente).

Luogo e Data.....

Firma.....